



AD HOC KOMPETENCE

KONSULENTPROFIL: MHA 602

- Navn: Marianne
- Roller: Kan arbejde i roller som Tester, Test Manager, Projektkoordinator. Facilitering, Implementeringsspecialist/Forandringsagent, Scrum Master, Forretningsanalyse indenfor Liv- og pension samt Projektledelse i mindre omfang.
- IT Erfaring: Siden 1998
- Profilresume: Har en solid erfaring indenfor Livs- og pensions-branchen, hvor jeg i alt har arbejdet i 27 år hos PFA Pension, de 2 seneste år hos Sygeforsikringen "danmark" og PensionDanmark. Igennem de sidste 18 år har jeg brugt min erfaring i forskellige projekter af varierende længe og kompleksitet. Fokus i projektarbejdet har udover kravspecifikation og forretningsanalyse, bl.a. bestået i testeksekvering, test i Main frame og testmanageropgaver bl.a. koordinering af korrekte testmiljøer på tværs af relevante systemer m.m. Har stået for flowtest af prototyper, software- og nye forsikringsystemer før levering til forretningstesterne.
- Kender til Agil testeksekvering, sekventiel test efter vandfaldsmodellen og v-model samt styring af fejlhåndteringsprocessen. Jeg har også arbejdet med webdesign, funktions- og slutbruger test af websider hos Sygeforsikringen "danmark", hvor jeg var Test-manager for et par testere. Stod for udarbejdelse af testplaner og undervisning af testere samt koordinering af testmiljø med FDC. Flowtestede ved behov for ekstra test og før levering til forretningstesterne. Flowtesten omfattede også test på mobile enheder som IPAD og Android med dertil hørende browsere, som Safari, Fire Fox, Chrome, IE11 og Edge. I PensionDanmark var jeg IT-Konsulent med opgaver, som udarbejdelse af teststrategi, Testanalyse samt opsætning i HP ALM af en teststruktur, der skulle kunne bruges i det agile mindset i projektet "Ny IT-løsning til Uddannelsesfonde".
- Er Certificeret i ISTQB Foundation, Har kursus i IT Arkitekt Foundation, TOGAF 9.1 samt erfaring i brug af Excel til opbygning af krav og testeksekvering samt erfaring i brug af HP ALM (Quality Center). Har taget kursus i Test i agile projekter.
- Har arbejdet med Scrum i 5 år og bl.a. været Scrum Master i 2 år. Har derudover meget erfaring i procesarbejde og optimering, i opgaver indenfor projektsupport/projektledelse samt dokumenthåndtering på flere planer.
- Det ligger naturligt for mig, at kommunikere, supportere og samarbejde på tværs af og i organisationen på dansk og evt. engelsk. Arbejder struktureret og kan gå i dybden, men ser også den hele løsning og test af denne på tværs af IT- og forretningsprocesserne. Som person er jeg proaktiv, engageret og empatisk. Formår at bevare overblikket og roen i en til tider hektisk hverdag, hvilket har en afsmittende effekt på resten af gruppen. Er en god sparringspartner og formidler for interessenten, kolleger og i projektet.
- Disponibel: Efter Aftale

Certificeringer: Certificering
2016: ISTQB Foundation
2013: PRINCE 2 Foundation

Uddannelse: Uddannelse
2006: 0.72 Uddannelse for uddanner 2
2006: 0.71 Uddannelse for uddanner 1
1997: Merkonom – Internt Regnskab
1993: Niveau 4 på forsikringshøjskolen indenfor liv og pension
1987: Merkonom – Virksomhedsorganisation
1987: Merkonom – Personaleadministration
1985: Merkonom - Virksomhedsøkonomi
1985: Merkonom - Ledelse og samarbejde
1986: Merkonom - Organisation og strategi
1986: Merkonom – Databehandling 1
1986: Postskolens uddannelse for postassistenter (mellemlideruddannelse)
1983: Handelsskolen – EFG-basisår

Kurser: Kurser
2016: Certificeret i ISTQB Foundation, Firebrand
2016: Test i agile projekter, TestHuset
2014: IT Arkitekt Foundation, TOGAF 9.1, Teknologisk Institut i Århus
2013: MS Project 2010 grundlæggende
2009: Krav til it-systemer
2008: SAS Enterprise Guide 1: Grundkursus
2008: Visio 2007 Grundlæggende
2008: Intro til Edlund Liv.Net aftalesystem m.m.
2007: AIA over all course
2006: Modul 2: Kravspecifikation med Use Case, 7N
2006: Modul 1: Forretningsmodellering med UML, 7N
2006: Udvidet PowerPoint
2005: Ny udgave af Excel
2005: Præsentationsteknik og mødekultur
2004: PFA Projektlederuddannelsen
2004: LEAN 1
2004: QLM redaktør uddannelse(Forretningsgangsystem)
2002: Lille Pc-kørekort
1998: Nyt på Livsforsikringsområdet (svarende til niveau 5.23)
1998: Arbejdsmarkedspensionssystemet
1997: Udvidet kursus i Pensionsbeskatningsloven.
1997: Gennemført Eksternt Regnskab i Merkonom, dog ikke taget eksamen
1993: interne kurser om pensionsforsikringsforhold i kombination med de sociale ydelser, arv og begunstigelse, separation og skilsmisse m.m.

Sprog: Dansk - flydende
Engelsk i skrift og tale

Arbejdsområder: Ansæt:
2016 – 2016 Virksomhed: PensionDanmark
Rolle Testkonsulent (Freelance)

Opgave: Projekt
Arbejdet som Testkonsulent, hvor de havde brug for input til User Stories, teststrategi, test analyse samt opsætning af en teststruktur i bl.a. HP ALM, i

forbindelse med opstart af projektet "Ny it-plattform til administration af Uddannelsesfonde". Disse fonde er en lille del af de aftaler, der er indgået på arbejdsmarkedet mellem arbejdsgiver og de ansatte i virksomhederne og disses organisationer.

Projektets opgave består i at konvertere en gammel udgave af Navision, hvor der igennem tiden var tilsat en masse sagsbehandling til en ny udgave af Navision uden sagsbehandling og i tilgift udvikles et nyt administrationsmodul til sagsbehandling og administration af fondene. Derudover skal der lægges mere ud på virksomhedsportalen, så virksomhederne selv kan foretage mere selvbetjening i forbindelse med de ansattes behov for kurser m.m.

2014 - 2016

Ansæt:

Virksomhed: Sygeforsikringen "danmark"

Rolle: IT-Konsulent i IT-FDC-afdelingen hos sygeforsikringen

Opgave:

- Bindeled mellem FDC og afdelingskontorerne ved fejlrapporter og ændringsønsker
- Servicefunktion for behandlere og deres IT-leverandører ved fejl i brugergrænseflade
- Help disk – funktion ved kritiske fejl i TAS og på internet-plattformene samt ved udfordringer omkring sags ekspedition

Ændringsanmodninger – sprinttest – manuel test i TAS:

- Specificere krav til FDC på fejlrapporter og ændringsanmodninger
- Udarbejde nye designrapporter, rettelser og udvidelser til eksisterende designrapporter
- Test af ændringsønsker og fejlrettelser i aftalte sprints
- Udarbejdelse af vejledninger til nye skærmbilleder
- Implementering af nye og/eller ændret funktionalitet og nye skærmbilleder

Projekt: Nyt design på d-service (Maj 2014 til marts 2016) – manuel test på websites – agil test:

Rolle: Tester og Testmanager

- Udarbejde teststrategi for FDC-gruppen i Sygeforsikringen "danmark"
- Beskrevet funktionalitet og use cases i designrapporter
- Udviklet og implementeret ny metode til specificering af testscenarier i Excel
- Testdesign og Testanalyse
- Udarbejdelse af testcases
- Udarbejdet testplaner
- Testmanager for en mindre gruppe testere
- Undervist testerne i ny testmetode
- Test af webdesign
- Test af funktionalitet
- Regressionstest
- Udarbejdelse af vejledninger til forretningen
- Implementeret og undervist forretningen i de nye sider

2011 - 2013

Ansæt

Virksomhed: PFA Pension

Rolle: Leveranceleder og Scrum Master i afdelingen "Output, arkiv og investering"

Opgave:

- Fast repræsentant fra IT på kapacitetsplanlægningsmøder med salgsorganisationen hver 14. dag

- Fast deltager ved igangsætningsmøder med salgsorganisationen med henblik på impact på print ved salg til større firmaer – evt. kommende udviklingsopgaver
- Ansvarlig for opgavestyring i Remedy og efterfølgende synkronisering med JIRA – udfaset Remedy løbende
- Ansvarlig for sprintplanlægning
- Afholdelse af sprintplanlægningsmøder hver måned med repræsentanter fra Salg, Kommunikation (product-owner), Jura, Aktuar, udviklere fra afdelingen, testmanager og testere
- Afholdelse af daglig Scrum
- Udarbejdelse af udviklingsplaner for de tre Applikationsudviklingsgrupper i afdelingen:

1. Police- og tabel-udviklere
2. Papyrus-udviklere
3. Textbuilder-udviklere

- Koordinering af nye udviklingstiltag i "Register til printaftaledata" med Police- og tabeludviklerne
- Testkoordinering på tværs af afdelingen og øvrige relevante IT- og forretningsområder
- Deltagelse i Review af div. udviklingstiltag i produkter/Liv.Net-pakker m.m. i forhold til "impact" på Output-området
- Koordinering med relevante IT-områder til sikring af at alle "Pakker" blev beskrevet, udviklet og testet i samme sprints efterfølgende
- Dokumenthåndtering på SharePoint af Applikationsdesign, kravspecifikationer og varianter på print i Excel

Projektarbejde ad hoc ved udvikling og implementering af specielt print til større kunder – over 300 ansatte

Rolle: Testkoordinator, Tester og Testmanager

- Udarbejdelse af udviklingsplaner, herunder synkronisering med sprint
- Ressource allokering
- Testkoordinering med tilknyttede testmanagere – 8 forskellige udviklings- og testmiljøer
- Felt- og Funktionstest agilt af de enkelte applikationer
- Test af hele flowet (stikprøve) før forretningstestere kom på
- Sparringspartner for forretningstesterne omkring opbygning af teststruktur og testcases i Quality center samt ændrings- og fejlhåndtering
- Facilitator for Firmaaftalegruppen omkring opsætning i Produkt- og Aftaleregistret i Liv.Net samt specialiteter til print i "Register til printaftaledata" ved implementering
- Test- og udviklingskoordinator ved Implementering af ændringer i print som følge af Skattereformsprojektet – Main frame og Liv.Net-print
- Test og implementering af Main frame-delen – herunder stop af visse former for print – agil test
- Projektkoordinator – internt
- Lettere projektledelse for afdelingen

Øvrige opgaver i 2013

Rolle: Applikationskonsulent, Facilitator, Implementeringsspecialist

- Opdatering og overlevering af "Register til printaftaledata" til Epicentret
- Dokumentation lagt i SAKS for både applikationsdesign og seneste kravspecifikation m.m.
- Opdatering og overlevering af "Vejledning i opsætning af samarbejdsaftale til brug for print" til Firmaaftale-gruppen i salg

- Opdatering og overlevering af informationsproces vedr. PFA's systemlandskab i forbindelse med print til Firmaaftale-gruppen i salg
- Undervisning i aftaleopsætningsmuligheder i kombination med "Register til printaftaledata" inkl. tegning af alle relevante opsætninger for Firmaaftale-gruppen i salg
- Kravspecifikation til nye data i "Register til printaftaledata" - berigelse af print med firmalogo, AMP-overenskomstnavne og navne på tværgående brancheaftaler, som ansatte kan høre under
- Kravspecificeret ny mulighed for at Salg selv kan trække og rette i systemunderstøttet print, som ændringsønske til kommende sprint
- Opbygning af bibliotek for systemunderstøttet print, som velkomst-breve, oversigter, pensionsbevis og vilkår på udvalgte firmaer
- Procesoptimering - Udarbejdet "Den ideelle printløsning" – Salg og IT-processerne samlet i én end-to-end-proces med gatekriterier allerede ved behovsafdækning ved komplekse pensionsordninger

Øvrige opgaver i 2012

Rolle: Applikationskonsulent, Facilitator og Implementeringsspecialist

- Implementering af JIRA til sprint, test og back-log-styring – erstatning for Remedy
- Udarbejdelse af vejledning og oversigt over relevante felter samt undervisning løbende i brugen af JIRA
- Udviklet storyboard til sprintplanlægningen
- Udviklet sprintrapporter til brug for afrapportering til product-owner om, hvilke opgaver der er løst, testet eller videregivet til næste sprint
- Analyseret og delvis implementeret ny rapporteringsmåde i JIRA på tværs af IT-områderne i samarbejde med ledelsen i IT Application Management
- Deltagelse i tværgående løsninger omkring opgaveindtaget med de øvrige IT-områder - herunder mulighed for at hoppe i takt i de forskellige sprints
- Udarbejdet særlig teststrategi for IT Output Management

2009 - 2011

Ansæt

Virksomhed: PFA Pension

Rolle: Applikationsudvikler og Systemspecialist i "Output, arkiv og investering"

Opgave:

- Kodning i POT-tabeller, Papyrus og Textbuilder - både Main frame-print og Liv.Net-print
- Funktionstest af output – sekventiel test via XML-fil udveksling mellem CRM, KSD, Liv.Net, AWD, Textbuilder, "Register til printaftaledata" samt Papyrus – sluttelig arkivering i Live Link
- Opdatering af div. forretningsgange omkring kodning af output
- Opdatering af div. printprocesser i samarbejde med ekstern Konsulent

Projektarbejde: Individuel tilpasning af Aftale- og produktregistret og print ved konvertering af større firmaer fra Main frame til Liv.Net samt produktudvidelse ved nye større firmaer

Rolle: Forretningsanalytiker, Applikationskonsulent, Underviser/Facilitator

- Udarbejdelse af kravspecifikationer
- Igangsat udvikling af "Register til Printaftaledata" i samarbejde med andre kolleger i afdelingen
- Udarbejdet version 1 af "Vejledning til opsætning af firmaaftaler til brug for print" – anvendes til sekventiel funktions og integrationstest
- Udarbejdet version 1 af "System Informations flow til output" - anvendes til systemintegrationstest m.m.
- Undervisning af Firmaaftale-gruppen og testteamet i brug af Register til

printaftaledata og systemlandskabet til print

2007 - 2009

Ansæt

Virksomhed: PFA Pension ansat som Forretningsanalytiker

Projektarbejde: Nyt forsikringsystem til erstatning for Main frame samt nye produktlinjer – Edlund var ny IT-Leverandør (Liv.Net)

Rolle: Forretningsanalyse, Forretningsarkitekt, Tester og Testmanager

- Deltaget i visionsproces-projekt om ny forsikrings platform, som forretnings-ekspert i aftaleområdet
- Forretningsarkitekt/applikationsarkitekt på Aftaleregistret og produktregistret – udarbejdede de første kravspecifikationer (Pakker) på disse to registre i samarbejde med aktuar og produktarkitekt
- Beskrev regel hierarkiet for tværgående aftaler - såvel AMP-aftaler som branceaftaler. Dette blev efterfølgende bygget sammen med aftaleregistret
- Beskrev grundstrukturen (Excel med forskellige faner) af Aftaleregistret og Produktregistret - Edlund udviklede herefter prototypen af aftaleregistret og produktregistret
- Test af prototype for Aftaleregistret og det integreret produktregister med de beskrevne valideringer
- Manuel test bestående af Felt- og funktionstest, defekthåndtering, Forretnings accept test og Regressionstest efter defekttrettelser – brugte Quality Center til test- og defekthåndtering
- Udarbejdede krav til understøttelse af print fra Liv.Net i samarbejde med kommunikationsafdelingen og Jura
- Byggede grundstrukturen på den kundevedtde kommunikation sammen med aktuar/jura for Velkomstbrev, valgskema, oversigt, pensionsbevis og vilkår i variantark i Excel
- Byggede regler og kriterier for hvornår de forskellige afsnitsvarianter skulle dannes, printtype samt individuelle firmaspecifikke varianter - Alle pakker og registre vedr. aftaleopsætninger og policedetaljer blev gennemgået og brugt i relevant omfang
- Kravspecificeret de specielle felter til xml-filer, som anvendes til print
- Forretningstester af opbygningen og selve printet
- Testmanager for to forretningstestere
- Tegnede End2end - og detaljerede processer for den automatiserede printproces – til brug for test og slutdokumentation
- Tegnede End2end – og detaljeret processer for den halvautomatiserede proces i "Word til Papyrus" i samarbejde med en Papyrusudvikler - var en del af den dokumentation projektet skulle udarbejde – til brug for test og slutdokumentation

2006 - 2007

Ansæt

Virksomhed: PFA Pension som Forretningsarkitekt/konsulent

Opgave: Projektarbejde: Nyt forsikringsystem til erstatning for Main frame samt nye produktlinjer – CSC var IT-Leverandør - udviklere var udenlandske

Rolle: Forretningsanalyse, Forretningsekspert og Forretningsarkitekt samt tester

- Deltager på div. Workshops med salgskorpset - Kortlægning og udarbejdelse af End2end processen for den gode kundeoplevelse - både i nytegnings som ændringsfasen og ved div. Lovindgreb
- Kravspecifikation med Use case på engelsk – vedr. opsætning af struktur på aftale-hierarkiet og felter i forbindelse med indførelse af AIA Cash Pension
- Beskrivelse på engelsk af mulighed for at vende et tilbud til en aftale
- Udarbejdet regel hierarkiet vedr. tværgående Branceaftaler og

Arbejdsmarkedsoverenskomster (AMP-ordninger) på engelsk til brug for tværgående valideringer af firmaaftalerne, når ansatte var omfattet af en AMP-overenskomst samt efterfølgende test af prototypen af aftale hierarkiet

- Udarbejdet slutdokumentation for bygning af aftalehierarkiet på baggrund af oprindeligt "White Paper", ud fra erfaringer jeg havde gjort mig, da jeg var på AIA Unit Link-projektet samt øvrige senere tilpasninger igennem projektet

2005 – 2008 Underviser i Produktkendskab

Rolle: Intern underviser

- Oprettelse af kurser
- Uddannelsesplanlægning med undervisning gruppen
- Udarbejdelse af kursusmateriale
- Kursusbeskrivelser
- Oversættelse af engelsk undervisningsmateriale til Dansk
- Kursusafholdelse, opgaverettelser og tilbagemeldinger

1999 - 2005

Ansæt

Virksomhed: PFA Pension – Ansæt i Firma Data

Rolle: Fuldmægtig og forretnings-specialist

Opgave:

- Kodning af samarbejdsaftaler i Main frame
- Udarbejdelse af forretningsgange i QualiWare for området
- Udarbejdet drejebog i QualiWare (QLM) for hvordan AMP-overenskomster skulle køre igennem kodningssystemet fremover ved genforhandlinger

Projektarbejde: Nye investeringsmuligheder - CSC var IT-Leverandør (2005)

Rolle: Forretningstester, Forretningsspecialist, Implementeringsspecialist

- Forretningstester af PFA'S produkter Dit Valg og Pension Planner i Main frame – funktionstest, test af brugergrænseflade og fejlhåndtering – Word og Excel blev anvendt til testcase og fejlhåndtering, testen var sekventiel efter vandfaldsmodellen
- Implementering af investeringskoncepterne – herunder udarbejdelse af undervisningsmateriale
- Undervisning i opsætning af investeringskoncepterne i Firma Data
- Intern undervisning af 6 nye kolleger

Projektarbejde: Nyt markedsrenteprodukt - CSC var IT-Leverandør (2003-2005)

Rolle: Forretningstester, Forretningsspecialist, Implementeringsspecialist

- Forretningstester af markedsrenteprodukt AIA-Unit Link -funktionstest, test af brugergrænseflade og fejlhåndtering – Word og Excel blev anvendt til testcase og fejlhåndtering, testen var sekventiel efter vandfaldsmodellen
- Udarbejdelse af undervisningsmateriale og undervisning efterfølgende i Firma Data
- Implementering i resten af organisationen
- Oversættelse af kravspecifikationer m.m. til dansk - en del af projektafslutningen, var at hun skulle oversætte det hele til dansk

1987 - 1999

Ansæt

Virksomhed: PFA Pension

Rolle: Forsikringsspecialist

Opgave:

- Indbetalingskonsulent for firmakunder – (kun i 1987)
- Salg og ekspedition af livs og pensions produkter til firma/private
- Udarbejdelse af samarbejdsaftaler med firmaerne i Storkundeområdet og for Region Vest
- Implementering af pensionsordninger
- Tilbudsudarbejdelse til de ansatte i firmaerne efter firmaimplementering
- Opsætning af tilbud til test

1998 – 1999 Projektarbejde: Nyt tilbudssystem i CRM – ukendt leverandør

Rolle: Forretningstester og Forretningsekspert

- Forretningstester af Nyt tilbud- og aftaleregistrerings system (CRM-BackOffice og CRM-front Office) – der blev brugt Word og Excel til test og defekthåndtering – testet sekventielt efter PFA's egen projektmodel

		Sidst anvendt	Erfaring	Vurdering
Metoder:	Agile metoder	2016	5	Høj
	Brugertest	2016	18	Høj
	Brugervenlighedstest	2016	18	Høj
	Forretningsmodellering	2011	5	Middel
	Integrationstest	2013	13	Høj
	Komponenttest	2011	2	Lav
	Lean	2006	3	Middel
	Regressionstest	2016	13	Høj
	Scrum	2016	5	Høj
	Systemintegrationstest	2013	13	Høj
	Systemtest	2016	18	Høj
	Test strategier	2016	10	Høj
	Use Cases	2016	14	Høj
IT-erfaring:	Implementering	2016	13	Høj
	Infrastruktur	2013	7	Middel
	Test Management	2016	10	Middel
Testværktøjer:	Performance test	2016	2	Lav
	HP ALM, Quality Center	2016	13	Middel
	Test Director	2013	10	Middel
	Unit test	2011	2	Lav
Andet:	Arkitektur og processer	2013	5	Middel
	Coaching	2016	10	Høj
	Funktionel Testning	2016	14	Høj
	Testkoordinator	2016	13	Høj
	Testplanlægning	2016	18	Høj
	Forretnings- og system krav m.m.	2016	15	Høj
	Analytiker og processer	2016	14	Høj
	Analyse af systemkrav (funktionalitet)	2016	16	Høj
	Webdesign og struktur:	2016	2	Høj
	Test af websider, funktionstest- og styring af slutbruger accept test	2016	2	Høj
	Test på flere browsere og flere applikationer (IPAD, Tablet og PC)	2016	2	Høj
	Facilitering og undervisning	2016	13	Høj